

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Für elebe ist der Schutz der Daten unserer Kunden, Dienstnehmer, Lieferanten und Partner ein ganz wesentlicher Punkt einer vertrauensvollen und sicheren Zusammenarbeit. Aus diesem Grund nehmen wir den Datenschutz sehr ernst. Wir möchten Sie hiermit darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten:

## 1. Disclaimer

Die auf elebe.at veröffentlichten Inhalte dienen allgemeinen Informationszwecken. Dabei werden auch Verlinkungen auf Seiten Dritter durchgeführt, auf die wir keinen Einfluss haben. Wir sind bemüht, die Verlinkungen nur auf seriöse Anbieterseiten durchzuführen, doch kann durch Änderungen der Inhalte auf den externen Seiten nicht ausgeschlossen werden, dass Rechtsverletzungen stattfinden können (zB Ehrenverletzungen odgl). Es gilt hier die Haftungsbeschränkung des § 17 E-Commerce-Gesetz.

Die nachfolgenden Informationen gem. Art 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (Datenschutzerklärung) gelten nicht für externe Internetseiten, auf die von unserem Inhaltsangebot verlinkt wird. Wir verweisen Sie in diesem Zusammenhang auf die datenschutzrechtlichen Informationen des jeweiligen Webseitenbetreibers.

Die Seite von elebe enthält keine Social Plugins. Es wird lediglich auf den Auftritt von elebe auf den sozialen Plattformen wie etwa Facebook, Twitter etc. verlinkt. Elebe verarbeitet auf ihren Informationsseiten in den sozialen Netzen selbst keine Daten. Allerdings kann es sein, dass das jeweilige soziale Netzwerk via „Cookies“ Daten wie etwa IP-Nummern verarbeitet. Elebe hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitungen, die durch die jeweiligen sozialen Netzwerke stattfinden. Diesbezüglich wird auf die Datenschutzerklärungen dieser Netzwerke verwiesen. Sofern das jeweilige soziale Netzwerk Datenverarbeitungen durchführt, erhält elebe lediglich anonyme Informationen über die Nutzung seiner Seite. Der Nutzer kann allerdings durch entsprechende Browser-Einstellungen „Cookies“ blockieren.

Anleitungen, wie Sie „Cookies“ in Ihrem Browser komplett bzw. für bestimmte Websites blockieren können, finden Sie hier:

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

elebe ist bestrebt, die auf der eigenen Website veröffentlichten eigenen sowie von Dritten zur Verfügung gestellten Inhalte sorgfältig zu prüfen und nach besten Wissen und Gewissen vollständig und richtig darzustellen. Dennoch verweisen wir darauf, dass jegliche Haftung aus der Nutzung der auf elebe.at angebotenen Informationen ausgeschlossen ist.

## 2. Informationen nach Art 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### a. Wie erreichen Sie uns?

elebe Estefania Lopez Ballbé e.U.  
Kaiserstraße 113-115 Top 11  
1070 Wien  
Tel.: +43 699 11547177  
Mail: [info\[@\]elebe.at](mailto:info[@]elebe.at) (stimmt diese Adresse)  
Web: [www.elebe.at](http://www.elebe.at)

### b. Für welche Zwecke werden von elebe personenbezogene Daten verarbeitet?

- i. Verarbeitung und Übermittlung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Erbringung der von Ihnen gewünschten Dienstleistung sowie vorvertraglicher Leistungen (potentieller) Kunden von elebe, inkl. Online-Lernangeboten und Ablegung von Prüfungen zur Erlangung der Sprachzertifikate entsprechend des Europäischen Referenzrahmens für Sprachen, sowie gegebenenfalls zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- ii. Betrieb und Optimierung unserer Website
- iii. Newsletter bzw. sonstiger Marketing-Aktivitäten: Übermittlung von Informationen über Newsletter zu aktuellen Sprach- und sonstigen Dienstleistungsangeboten von elebe sowie Informationen aus der spanischsprachigen Welt in Österreich (z.B. kulturelle Veranstaltungen wie Kinovorführungen, Konzerte, Lesungen, Veranstaltungshinweise); Übermittlung von Glückwunschgrüßen per E-Mail
- iv. Zu Zwecken der Administration von Stipendienvermittlungen an Schulen und Universitäten in Spanien
- v. Zu Zwecken der geschäftsüblichen Korrespondenzabwicklung mittels E-Mail-Verkehr
- vi. Evaluierung der fachlichen und persönlichen Fähigkeiten von Bewerbern und die Besetzung offener Stellen

### c. Verarbeitete Datenkategorien:

Die von elebe verarbeiteten Daten erfolgen stets auf einer der unten angeführten Rechtsgrundlagen und beschränken sich auf das Notwendigste und Erforderliche, um den vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen bzw., um das Angebot bestmöglich an den Kunden anzupassen und zu verbessern, aufgrund einer Einwilligung oder einer Interessenabwägung.

Die von elebe dabei verarbeiteten Datenkategorien sind beispielsweise Namen und Vornamen, Firma, Anschrift, Kontaktdaten, Firmenbuchdaten, UID-Nummer, Daten zum Vertragsgegenstand, Anwesenheitsdaten, Bankverbindungsdaten, wo es erforderlich ist auch Geburtsdatum und -ort sowie berufliche Funktionen bzw. Stellungen beim Arbeitgeber, leistungsspezifische Aufwände bzw. Leistungen, Daten von an der Leistungserfüllung mitwirkenden Dritten (wie etwa Name, Firma, Anschrift, Kontaktdaten), fotografische Abbildungen, Mahn- und Klagsdaten, pseudonymisierte IP-Nummern, Erledigungszeitpunkte

**d. Auf welcher Rechtsgrundlage werden die personenbezogenen Daten verarbeitet?**

- Die Daten zu i) werden aufgrund der Vertragserfüllungspflicht bzw. zur Durchführung erforderlicher vorvertraglicher Maßnahmen mit den (potentiellen) Kunden gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, der Rechtsgrundlage einer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO, der Rechtsgrundlage einer rechtlichen Verpflichtung gem. Art 6 Abs 1 lit c DSGVO sowie zur eventuell erforderlichen Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen gem. Art 9 Abs 2 lit f DSGVO verarbeitet. Ausnahmsweise kann auch eine Datenverarbeitung aufgrund einer Interessenabwägung erfolgen, wie etwa dann, wenn der Kunde vom AMS einen Kursteilnahme genehmigt bekommt und dafür den Nachweis der regelmäßigen Teilnahme am Kurs erbringen muss. Datenverarbeitungen aufgrund der Rechtsgrundlage einer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a oder Art 9 Abs 2 lit a DSGVO können jederzeit kostenlos per Mail an [info\[@\]elebe.at](mailto:info[@]elebe.at) widerrufen werden, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- Die Datenverarbeitung ii) zum Betrieb und zur Optimierung unserer Website erfolgt aufgrund eines berechtigten Interesses gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, nämlich jenem der Optimierung der Informationsaufbereitung und der Gestaltung des Online-Auftritts der Website von elebe, wobei lediglich eine Teilerfassung der IP-Adresse erfolgt und somit keine personenbezogene Zuordnung der IP-Adresse erfolgen kann (Pseudonymisierung). Darüber hinaus wird der Nutzer über den Einsatz des Analysetools bei Aufruf der Seite informiert, weshalb eine Verarbeitung auch gem. § 96 Abs 3 TKG erfolgt. Der Nutzer kann durch entsprechende Browser-Einstellungen aber auch jede Verarbeitung seiner pseudonymisierten IP-Adressen selbst unterbinden.
- Die Daten zu iii) erfolgen im Zusammenhang mit Newslettern aufgrund einer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO via Abonnement durch Mail oder Webformular bzw. ohne Einwilligung aufgrund der gesetzlichen Interessenabwägung gem. § 107 TKG. Der Erhalt des Newsletters kann jederzeit kostenlos per Mail an [info\[@\]elebe.at](mailto:info[@]elebe.at) storniert werden, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bzw. der gesetzlichen Interessenabwägung gem. § 107 TKG bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die Datenverarbeitung zu Zwecken der Übermittlung von Glückwünschen, z.B. Geburtstagswünsche, erfolgt aufgrund einer Interessenabwägung gem. Art 6 Abs 1 lit f und Abs 4 DSGVO. Das legitime Interesse liegt in der Kundenbetreuung bzw. der Erbringung einer gesellschaftlich anerkannten Höflichkeit.

- Die Verarbeitung von Daten nach iv) zum Zweck der Administration von Stipendienvermittlungen an spanische Schulen und Universitäten erfolgt zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie aus rechtlichen Verpflichtungen gem. Art 6 Abs 1 lit c DSGVO.

- Die Daten nach v) werden aufgrund einer Interessenabwägung gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO verarbeitet, nämlich dem Interesse einlangende Korrespondenzen in der geschäftsüblichen Art und Weise mittels Mails zu bearbeiten.
- Die Datenverarbeitung nach vi) erfolgt aufgrund vorvertraglicher Maßnahmen zur Evaluierung geeigneter (potentieller) Bewerber für freie Stellen gem. Art 6 Abs 1 lit b DSGVO und aufgrund einer Interessenabwägung gem. Art 6 Abs 1 lit f DSGVO, bei der das Interesse in der potentiellen, zeitnahen Kontaktaufnahme nach einem stattgefundenen Bewerbungsgespräch. Länger als 6 Monate nach dem Bewerbungsgespräch andauernde Aufbewahrungen von Bewerbungsunterlagen von nicht engagierten Bewerbern erfolgen nur aufgrund einer Einwilligung gem. Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, die jederzeit kostenlos per Mail an info[@]elebe.at widerrufen werden kann, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung berührt wird.

#### e. Empfängerkategorien und mögliche Übermittlungen in ein Drittland

Die personenbezogenen Daten werden an folgende Personen weitergegeben:

- Im Rahmen der Erbringung vertraglicher und vorvertraglicher Leistungen kann es zu einer Offenlegung bzw. Übermittlung an zur Geschäftsabwicklung beteiligte Banken, an der Vertragserfüllung mitwirkende Dritte, Arbeitsmarktservice, Steuerberater, Rechtsvertreter, gegebenenfalls Gerichte und Behörden sowie an Provider kommen.
- Im Zusammenhang mit dem Betrieb und der Optimierung der Website von elebe: hinsichtlich des Betriebs erfolgt eine Einbindung an den Website-Hostprovider in Spanien; hinsichtlich der Optimierung der Website unter Zuhilfenahme von Google Analytics „IP Anonymizer“ erfolgt eine Weitergabe pseudonymisierter Daten an Google Inc. („Google“), Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA zur statistischen Auswertung und Analyse der Website von elebe, wobei lediglich eine Teilerfassung der IP-Adresse erfolgt und somit keine personenbezogene Zuordnung der IP-Adresse erfolgen kann (Pseudonymisierung). Google Inc. ist in der „EU-USA-Privacy Shield“-Liste eingetragen, wodurch eine Angemessenheit im Sinne des Art 45 DSGVO vorliegt. Darüber hinaus ist „Google Analytics Standard und 360“ nach ISO 27001 zertifiziert ([https://support.google.com/analytics/answer/3407084?hl=de&ref\\_topic=2919631](https://support.google.com/analytics/answer/3407084?hl=de&ref_topic=2919631)).
- Im Zusammenhang mit Newslettern erfolgt die Einbindung eines Betreibers eines Newsletter-Management-Tools in Deutschland.
- Zur Abwicklung der Vermittlung von Studienstipendien an Schulen und Universitäten in Spanien erfolgt eine Übermittlung der erforderlichen Daten (z.B. Name und Vorname, Geburtsdatum, Anschrift und Kontaktdaten) an die beteiligten Schulen oder Universitäten, an die ein Stipendiat von elebe vermittelt wird.

- v) Zur geschäftsüblichen Korrespondenzabwicklung mittels Mails (Büroautomation) erfolgt die Einbindung des Mail-Hosting-Providers aus Österreich. Ist die Einbindung Dritter zur Erledigung der Korrespondenz notwendig, kann es auch zu einer Offenlegung an Dritte kommen.

**f. Dauer der Datenspeicherung**

Personenbezogene Daten werden von uns nur so lange verarbeitet, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie verarbeitet werden, bzw. solange, wie es rechtliche Verpflichtungen zwingend erforderlich machen:

- i. Daten im Zusammenhang mit der Geschäftsabwicklung bis zu 7 Jahre nach der Beendigung des Geschäftsfalles, sofern nicht eine frühere Löschung geboten ist (gesetzliche Aufbewahrungspflicht nach der BAO). Im Einzelfall können Verjährungsfristen, die Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen odgl. eine längere Aufbewahrung notwendig machen.
- ii. Website-Optimierung: von elebe werden aufgrund der Teilerfassung der IP-Adresse keine einer konkreten Person zuordenbaren Daten verarbeitet (Pseudonymisierung); die vom Analysetool-Betreiber anonym zur Verfügung gestellten Daten werden spätestens nach 14 Monaten gelöscht
- iii. Marketingzwecke (Newsletter): bis zum Widerruf
- iv. Bewerberdaten: die vom Bewerber übermittelten Daten werden im Falle einer Nicht-Beschäftigung 6 Monate aufbewahrt, sofern der Bewerber im Einzelfall nicht in eine längere Aufbewahrungsfrist einwilligt.

**g. Ihre Rechte:**

Betroffene haben folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über ihre verarbeiteten Daten
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung, sofern keine weitere Rechtsgrundlage zur Anwendung gelangt
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragung von Daten, die der Betroffene zur Verfügung gestellt hat
- Widerspruchsrecht
- Recht auf Richtigstellung, sollten Daten nicht mehr aktuell und richtig sein. In diesem Fall ersuchen wir um Mitteilung an [info\[@\]elebe.at](mailto:info[@]elebe.at)
- Wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit kostenlos mit einer Mitteilung an [info\[@\]elebe.at](mailto:info[@]elebe.at) widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Verarbeitung berührt wird
- Es wird darauf hingewiesen, dass Sie im Falle der Ansicht, dass Sie in Ihren datenschutzrechtlichen Ansprüchen verletzt werden, sich jederzeit an [info\[@\]elebe.at](mailto:info[@]elebe.at) wenden können. Sie haben auch das Recht auf Beschwerde bei der Datenschutzbehörde.

